

RAPPORT ANNUEL 2021

CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ
DU TÉMISCAMINGUE





MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous et à toutes, chers membres du transport adapté du Témiscamingue,

J'en suis à ma première année en tant que présidente de l'organisme, mais je suis bien fière de côtoyer ce service depuis bientôt 3 ans. Partout où je passe, je peux entendre parler du service impeccable et efficace qu'offre le transport adapté dans la MRC du Témiscamingue. Nous pouvons parler d'un service exemplaire, d'une référence régionale et d'un organisme porteur d'idées novatrices. Je tiens sincèrement à souligner le travail de notre directrice générale Anne Villeneuve et de toute l'équipe qui contribue à l'accès au transport pour les personnes qui vivent avec un handicap. Je tiens aussi à souligner l'implication des membres du C.A et de tous les bénévoles qui font la différence. Malgré les défis que nous a offert la pandémie, le transport adapté a su s'adapter autrement et rendre les déplacements tout aussi possibles et sécuritaires.

Bravo!

MISSION DE L'ORGANISME

La Corporation du Transport Adapté du Témiscamingue a été fondée en 1987.

Elle a pour but d'offrir un service de transport en commun adapté aux personnes vivant avec un handicap. Également, lorsque des places sont vacantes, le service est offert aux personnes âgées et aux clients du transport collectif Le Baladeur du Témiscamingue.

Le transport adapté du Témiscamingue a pour mission de contribuer à l'intégration sociale, professionnelle et économique de sa clientèle en leur offrant un service de transport pour le travail, les études, les soins médicaux ainsi que pour les loisirs.

Le transport adapté au Témiscamingue c'est:

- un service de porte-à-porte sécuritaire et de qualité ;
- des horaires et des trajets selon les besoins de sa clientèle ;
- des tarifs à la portée de tous ;
- des retombées économiques dans les municipalités ;
- un service 5 jours sur 7 ;
- une accessibilité à des transports pour les loisirs, les études, le travail.

NOS VALEURS



ACCESSIBILITÉ

RESPECT

SÉCURITÉ

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Tania Rouillier
- Carole Lefort
- Annie Bellehumeur
- Denis Beauvais
- Irène Caza
- Joël Fleury
- Chantal Perreault
- Lyne Ash
- Mario Lévesque



STATISTIQUES 2021

MEMBRES ACTIFS

Durant l'année 2021, malgré la pandémie, nous avons conservé le même nombre de dossiers actifs, soit 193.

Nous avons constaté une légère baisse dans les nouvelles admissions. En 2021, nous en comptons 5 comparativement à 10 en 2020.

Nous sommes conscients que la pandémie a influencé les activités et les déplacements de notre clientèle.

Nouveaux membres

5

Dossiers fermés

5

Membres actifs

193

RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE

	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus	Total
Motrice fauteuil roulant	1	20	15	12	48
Motrice ambulatoire	0	10	11	6	27
Intellectuelle	7	59	11	6	83
Psychique	2	12	5	0	19
Visuelle	0	5	3	0	8
Autres	1	3	1	3	8
Total	11	109	46	27	193
Nouvelles admissions	2	1	1	1	5

NOMBRE DE DÉPLACEMENTS

SERVICE RÉGULIER

Personnes en fauteuil

712

Personnes ambulatoires

5 917

Accompagnateurs

670

Déplacements par groupe d'âge

	0-5 ans	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus	Total
Personne en fauteuil roulant	2	0	557	140	13	712
Personne ambulatoire	0	506	4 157	1 103	151	5 917
Accompagnateur	--	--	--	--	--	670
Total	2	506	4 714	1 243	164	7 299

NOMBRE DE DÉPLACEMENTS

Transport scolaire

164

Transport collectif

259

AUTRES SERVICES

Personnes âgées

1463

NOMBRE DE KILOMÈTRES PARCOURUS

Service régulier

70 916 km

Hors territoire

2 379 km

Lieu de résidence de nos membres en 2021

Municipalité	Personnes vivant avec un handicap	Personnes âgées et Baladeur	Total
	2021	2021	2021
Béarn	12	18	30
Belleterre	2	4	6
Duhamel-Ouest	3	9	12
Fugèreville	6	1	7
Guérin	2	1	3
Latulipe-et-Gaboury	4	2	6
Laverlochère-Angliers	6	1	7
Lorrainville	7	26	33
Moffet	2	2	4
Nédélec	1	2	3
Notre-Dame-du-Nord / Réserve	17	13	30
Rémigny	11	4	15
St-Bruno-de-Guigues	12	52	64
St-Édouard-de-Fabre	10	4	14
St-Eugène-de-Guigues	8	6	14
Témiscaming	1	8	9
Ville-Marie	89	2	91
Total	193	155	348

NOS ACTIONS RÉALISÉES



Bien que nos services n'ont pas repris à pleine capacité en raison de la pandémie, nous avons constaté que le nombre de déplacements effectués est plus élevé en 2021 qu'en 2020. Cependant, les arrêts de service de certains de nos partenaires ont eu un impact sur nos statistiques.

En 2021, nous avons procédé à la refonte du site Internet. Interactif et plus complet, le site tactemis.ca est l'endroit où se rendre pour avoir accès à toute l'information sur le transport adapté.

Un code d'éthique a été créé en plus d'une toute nouvelle mise à jour de la convention de travail. De plus, nous avons aussi élaboré une politique de télétravail et ainsi, améliorer notre marque employeur.

Durant l'année 2021, nous avons mis en place un trajet de mi-journée une fois par semaine, et ce, pour répondre à un besoin d'un membre. Par le fait même, nous avons répondu à d'autres membres et c'est très motivant pour la suite de ce projet pilote.

De plus, la direction continue ses représentations sur différents comités tels que la Corporation de développement du Témiscamingue, le comité en développement social du Témiscamingue, l'Union des transports adaptés et collectifs du Québec ainsi que le comité des partenaires DI-DP-TSA avec le CISSSAT.

Durant l'année 2021, nous avons débuté les premières démarches pour l'ajout du transport collectif à nos objectifs et à notre mission. Maintenant, nous aimerions finaliser le jumelage des services en transport de personnes sur le territoire du Témiscamingue. Ceci permettra une meilleure gestion et une meilleure offre en transport pour notre population témiscamienne.

Au mois de mai 2022, le transport adapté du Témiscamingue fêtera ses 35 ans d'existence. Nous soulignerons cet événement pendant toute l'année, et ce, avec les membres, les administrateurs et employés qu'ils soient actuels ou anciens.

Un des objectifs de l'année 2022, l'amélioration de nos technologies pour maximiser nos déplacements et ainsi, augmenter notre offre de service. Pour ce faire, une firme spécialisée nous accompagnera afin de dresser un portrait du transport de personnes au Témiscamingue. Par la suite, nous procéderons à l'installation de GPS dans les véhicules, ce qui facilitera grandement notre façon de répondre aux besoins de la population et facilitera la répartition des transports.

En terminant, nous souhaitons développer le transport à la demande, et ce, sous une forme de rotation dans les différentes municipalités du Témiscamingue.

NOS ACTIONS À VENIR

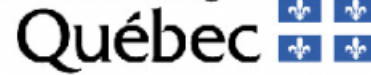


Transports,
Mobilité durable
et Électrification
des transports



Carrefour Jeunesse-Emploi
du Témiscamingue

Centre
de services scolaire
du Lac-Témiscamingue



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue



NOS PARTENAIRES

La Corporation du
Transport Adapté du
Témiscamingue travaille
en collaboration avec
plusieurs organismes du
milieu.

Un énorme merci à vous!

Société Alzheimer

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE