



TACT TRANSPORT ADAPTÉ
ET COLLECTIF DU
TÉMISCAMINGUE

Rapport annuel 2024

«Le TACT, j'embarque!»

Visitez notre site Internet
tactemis.ca





L'organisme

Le Transport adapté et collectif du Témiscamingue (TACT) a comme objectif quotidien de vous assurer un service de transport de qualité. Nous nous sommes donnés comme mission de maximiser les options de transport qui se trouvent sur notre territoire afin d'offrir à toute la population un service efficace et sécuritaire. Nous vous remercions de nous accorder votre confiance.

Nous tenons également à remercier les municipalités de la MRC de Témiscamingue et le Ministère des transports et de la mobilité durable pour leur apport et leur soutien au déploiement des services de transport adapté et collectif.



**TRANSPORT ADAPTÉ
ET COLLECTIF DU
TÉMISCAMINGUE**

Nos valeurs

Accessibilité
Respect
Sécurité

Notre mission

Le transport adapté et collectif du Témiscamingue a pour mission de contribuer à l'intégration sociale, professionnelle et économique de sa clientèle en leur offrant un service de transport pour le travail, les études, les soins médicaux ainsi que pour les loisirs.

Notre vision

Être reconnu dans son milieu comme partenaire dynamique offrant des options de mobilité durables et modernes, contribuant au développement et au rayonnement socio-économique de la région.

Mot du président



Bonjour,

Il me fait plaisir, comme président, de présenter au nom du conseil d'administration du TACT, le dernier rapport annuel 2024. En effet, ce qui fut priorisé cette année, suite à notre planification stratégique de développement en transport collectif déposé l'an dernier, se décline en plusieurs actions. Justement, de ces dernières, j'en mentionne quelques-unes qui retiennent particulièrement notre attention :

- L'essai de quelques navettes récréotouristiques et culturelles;
- Une rencontre consultative intéressante quant aux services offerts par le TACT avec des citoyens de tout horizon;
- L'entretien de partenariats efficients qui nous a permis, entre autres, d'optimiser les ressources de répartition du transport d'accompagnement au Témiscamingue;
- Diverses participations à des concertations régionales afin de partager efficacement nos bons coups et nos défis organisationnels;
- Une planification des besoins par secteur afin d'augmenter peu à peu certains trajets qui amélioreront l'utilisation de nos services.

Évidemment, comme vous le savez toutes et tous, le Témiscamingue couvre un grand territoire et 2024 nous a permis, avec des partenaires et des élus, de mieux répondre à certaines clientèles qui ont des besoins particuliers. Je souligne aussi l'effort et le professionnalisme du personnel administratif pour leur réel engagement et un clin d'œil à nos chauffeurs d'autobus qui ont également cette ouverture à varier leur propre horaire pour les utilisateurs. Un grand merci!

Pour terminer, je félicite les membres du conseil d'administration qui représentent différents organismes avec des clientèles variées. Ceux-ci permettent ainsi d'épauler notre personnel, de mieux nous positionner comme mandataire du TACT, de suivre l'évolution de divers services instaurés et de développer pour minimiser, dans les années à venir, l'auto-solo. De bonnes réflexions citoyennes doivent être permises à cet effet. C'est un beau défi pour nous tous!

Le TACT, j'embarque!

Bonne lecture!

Martin Lefebvre, président

Conseil d'administration

Le conseil d'administration du transport adapté et collectif est composé de sphères différentes telles le milieu scolaire, le milieu communautaire, le milieu municipal et le milieu de la santé. Par leur implication et leur dévouement, ils assurent le bon fonctionnement de l'organisme, le développement de celui-ci et la pérennité du service.

Le conseil administratif du TACT, c'est 7 rencontres de 3 heures qui impliquent 7 administrateurs pour un total de 147 heures de bénévolat. En plus de ces réunions régulières, 2 membres du c.a. ont participé à 2 rencontres de comité d'une durée de 3 heures chacune pour un total de 12 heures.

Rôles du conseil d'administration

- Représente les membres;
- Représente l'organisme auprès de différentes instances;
- Approuve et assure le suivi des budgets proposés par la direction;
- Adopte et peut modifier les statuts et les règlements de l'organisme;
- Est légalement connu comme étant employeur de l'ensemble des personnes travailleuses;
- Définit les politiques de gestion et d'encadrement de l'organisation (politique interne) et s'assure de leur application.

Conseil d'administration

Martin Lefebvre, président, représentant MRC de Témiscamingue

Joël Fleury, vice-président, représentant CSSLT

Tania Rouillier, secrétaire, représentante personnes handicapées

Denis Beauvais, trésorier, membre du collège des personnalités qualifiées

Annick Brazeau, représentante CISSSAT

Line Gélinas, représentante personnes âgées

Annie Bellehumeur, membre du collège des personnalités qualifiées

L'équipe

L'équipe du TACT est formée d'une directrice, d'une répartitrice, d'une agente de développement et de 4 chauffeurs.

Employées de bureau

Anne Villeuence, directrice

Diane Morin, répartitrice

Eve Chaumont-Morissette, agente de développement

Chauffeurs

Jacques Lemire

Claude Girard

Onil Beaulé

Raymond Gingras





LE TRANSPORT ADAPTÉ...

...LES MEMBRES EN CHIFFRES

10 Nouveaux membres

6	→	Ville-Marie
1	→	Angliers
1	→	St-Bruno-de-Guigues
1	→	Rémigny
1	→	Nédélec

191 Dossiers actifs

Âge de la clientèle

0	→	0 à 5 ans
7	→	6 à 20 ans
113	→	21 à 64 ans
49	→	65 à 79 ans
22	→	80 ans et plus

Provenance

52	→	secteur Nord
14	→	secteur Est
120	→	secteur Centre
5	→	autres

9 Dossiers fermés

5	→	décès
3	→	déménagements
1	→	autre



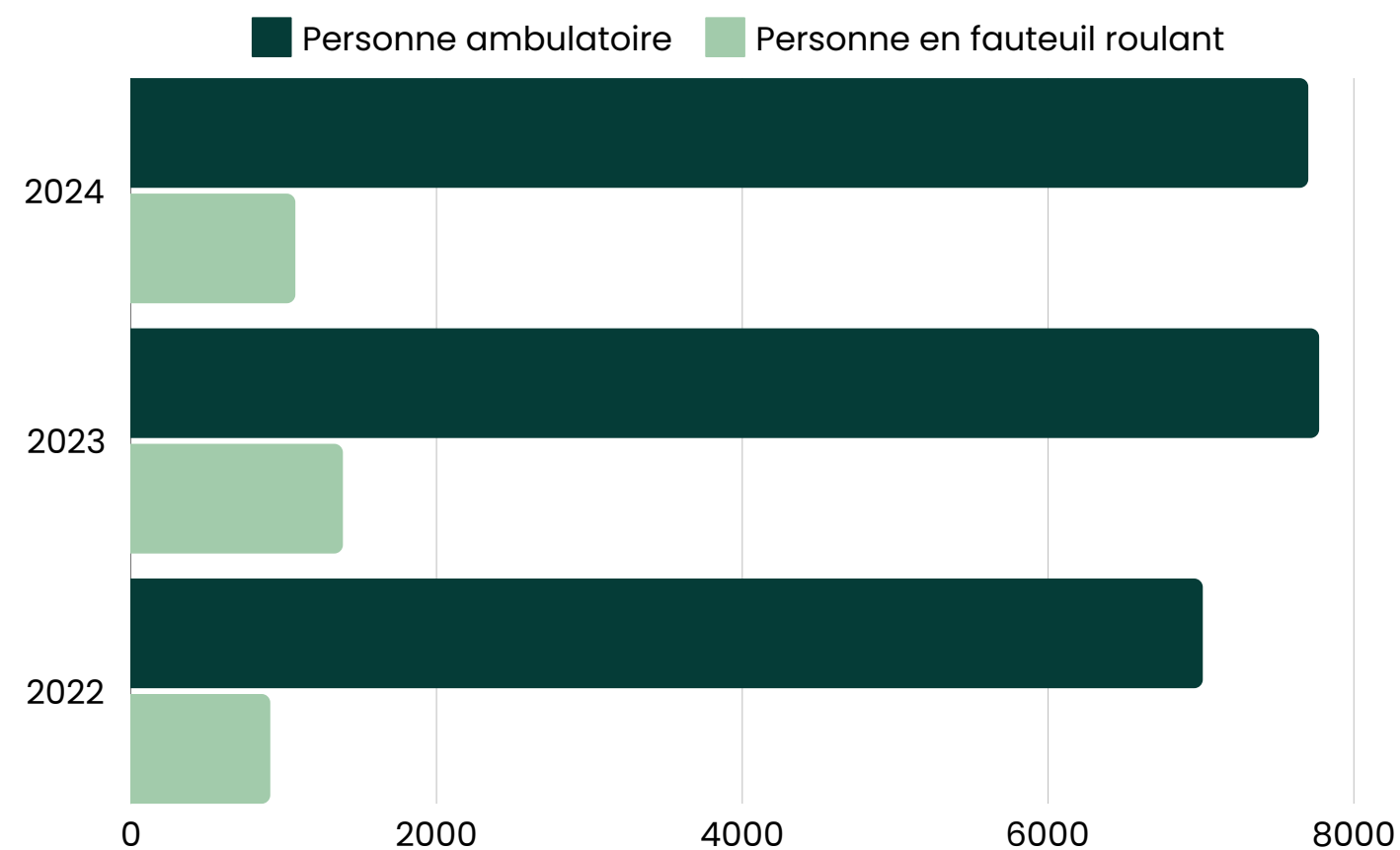
LE TRANSPORT ADAPTÉ...

...LES DÉPLACEMENTS EN CHIFFRE

Nombre de déplacements

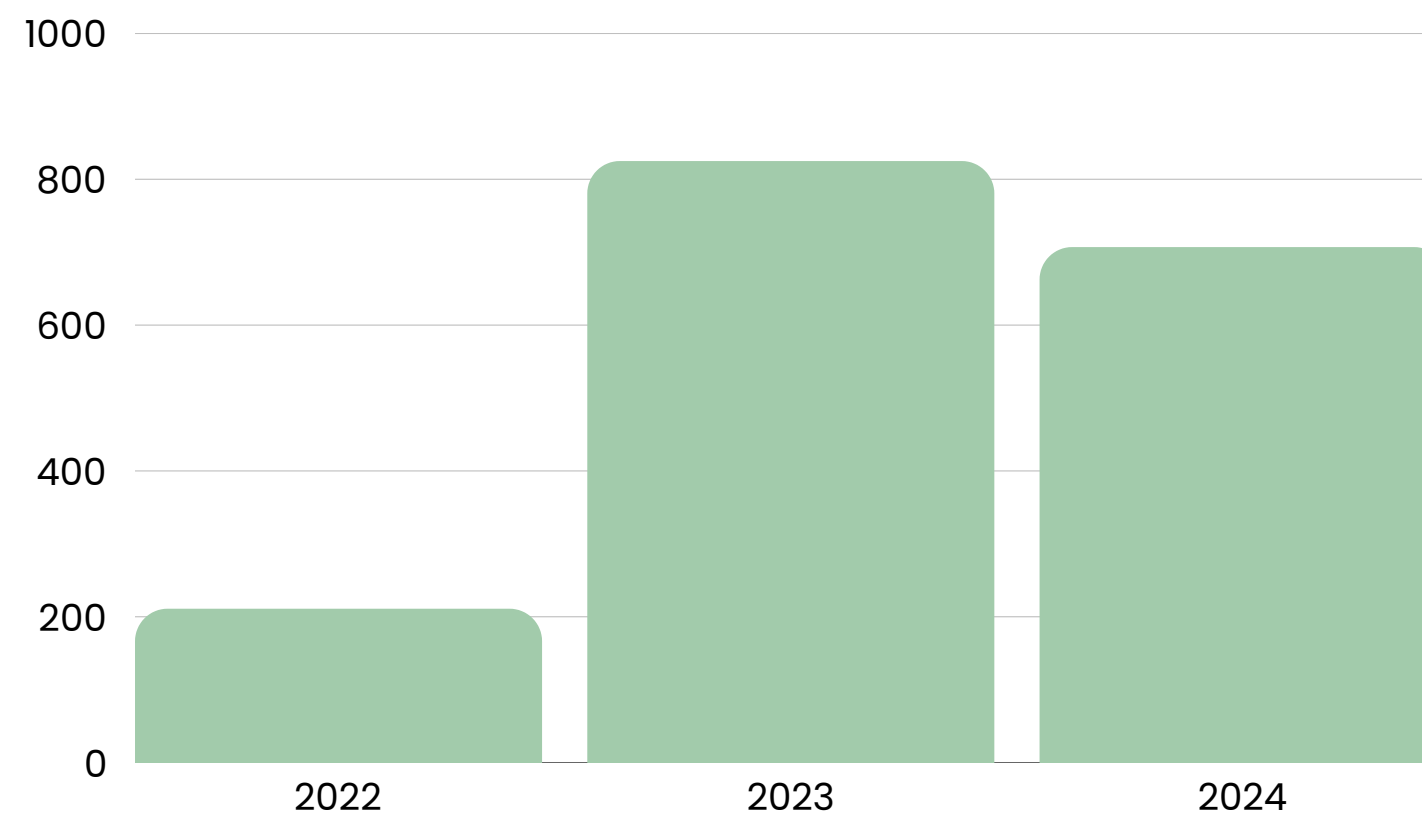
Personne ambulatoire : 7 702

Personne en fauteuil roulant : 1 077



Nombre de déplacements hors territoire

707 déplacements





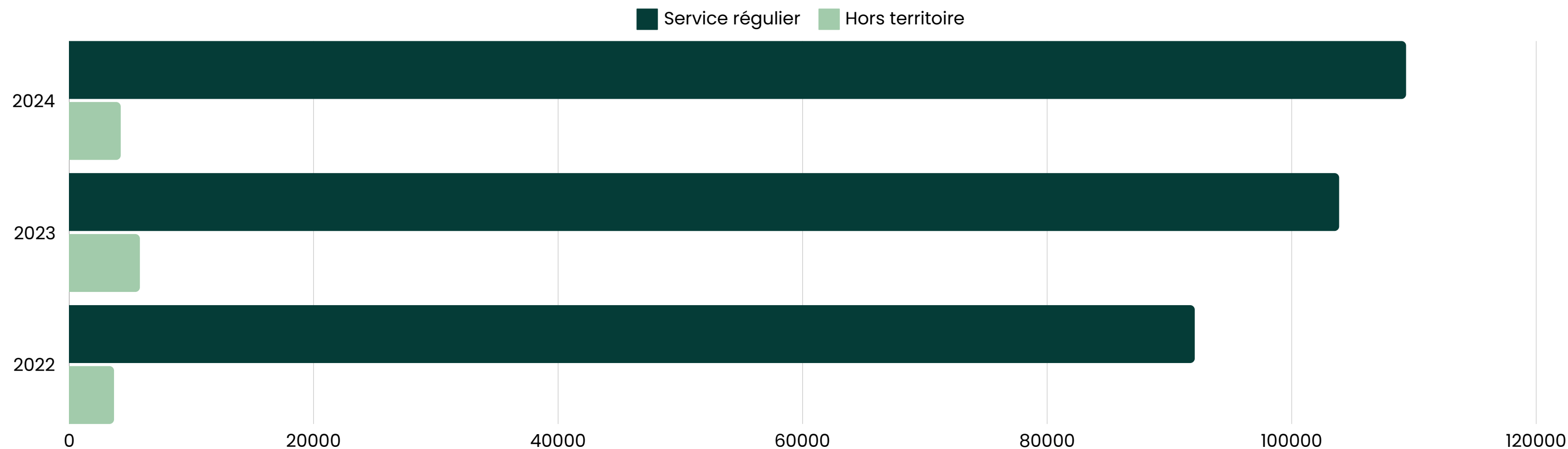
LE TRANSPORT ADAPTÉ...

...LES DÉPLACEMENTS EN CHIFFRE

Nombre de kilomètres parcourus

Service régulier : 109 356 km

Hors territoire : 4 229 km





LE TRANSPORT COLLECTIF...

...LES MEMBRES EN CHIFFRE

208 Nouveaux membres

Provenance

33	→	secteur Nord
14	→	secteur Est
143	→	secteur Centre
4	→	secteur Sud
14	→	autres

652 Dossiers actifs

Transports bénévoles

337

Transports collectif

315

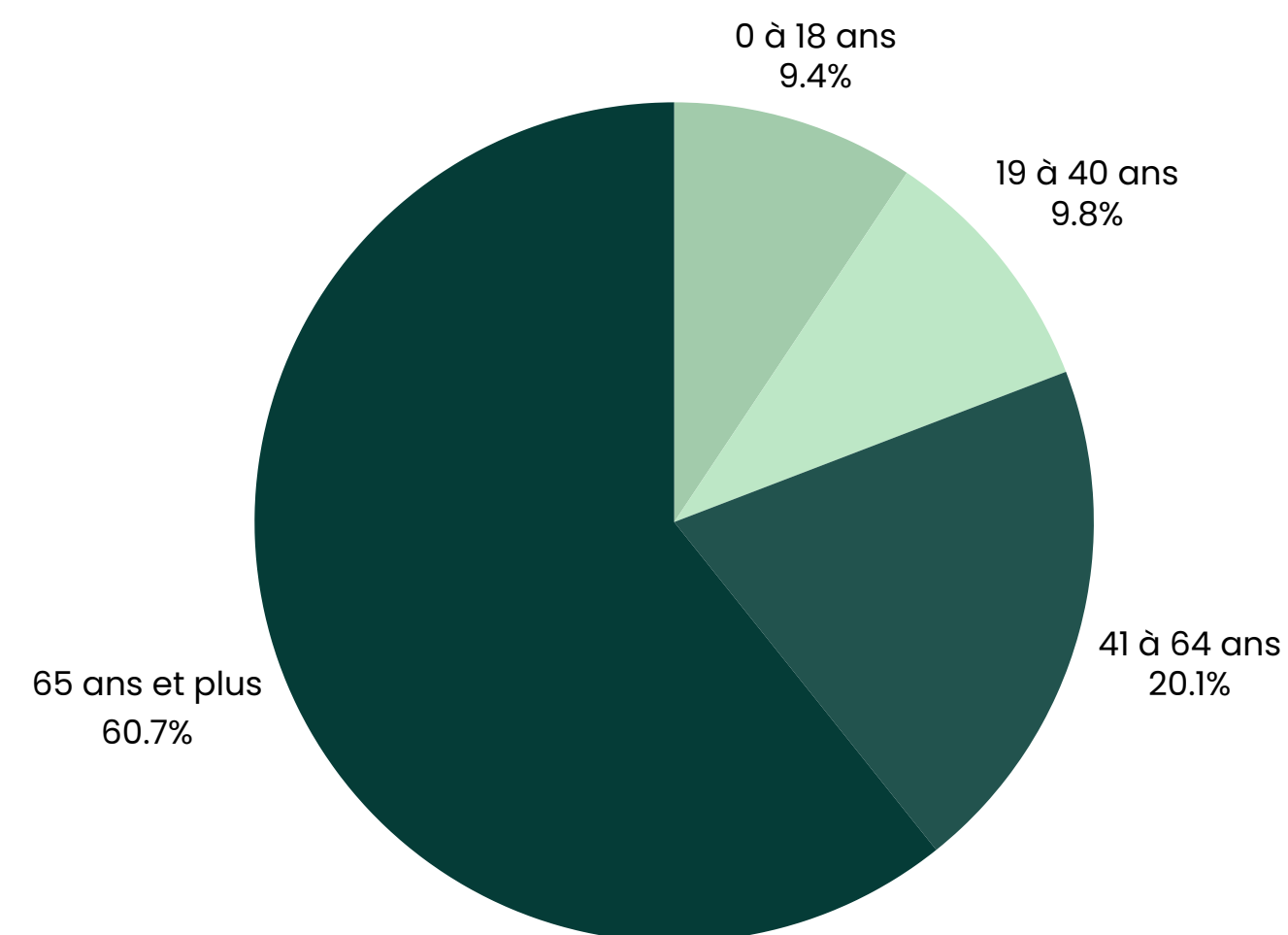
Femmes

397

Hommes

255

Âge de la clientèle





LE TRANSPORT COLLECTIF...

...LES DÉPLACEMENTS EN CHIFFRE

**Nombre de
déplacements en
transport collectif**

2 706

**Nombre de
déplacements en
transport bénévole**

1 475

**Nombre de
déplacements en
covoiturage**

Il est difficile pour le TACT de comptabiliser le nombre de déplacements en covoiturage étant donné que les jumelages se font de façon autonome sur notre site Internet.

Cependant, nous pouvons affirmer que le nombre de déplacements a augmenté comparé à l'an dernier puisque nous comptons plus de covoiturages récurrents.



LE TRANSPORT COLLECTIF...

...LES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX HORS TERRITOIRE

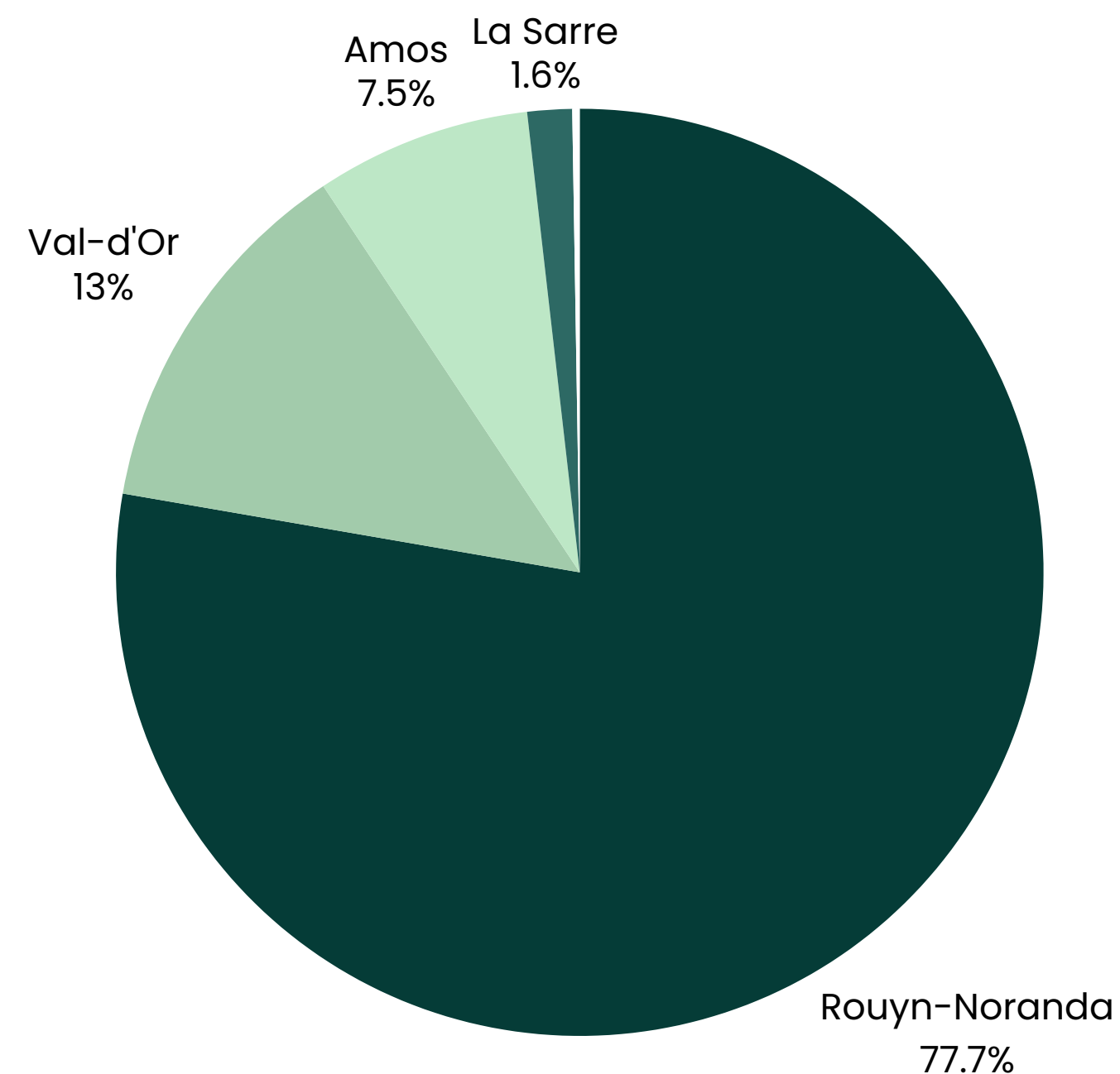
Destination (centres hospitaliers)

300	→	Rouyn-Noranda
50	→	Val-d'Or
29	→	Amos
6	→	La Sarre
1	→	New Liskeard

Âge de la clientèle

3	→	0 à 5 ans
0	→	6 à 20 ans
18	→	21 à 64 ans
84	→	65 à 79 ans
65	→	80 ans et plus

Total: 170 personnes





Plan stratégique de développement en transport collectif

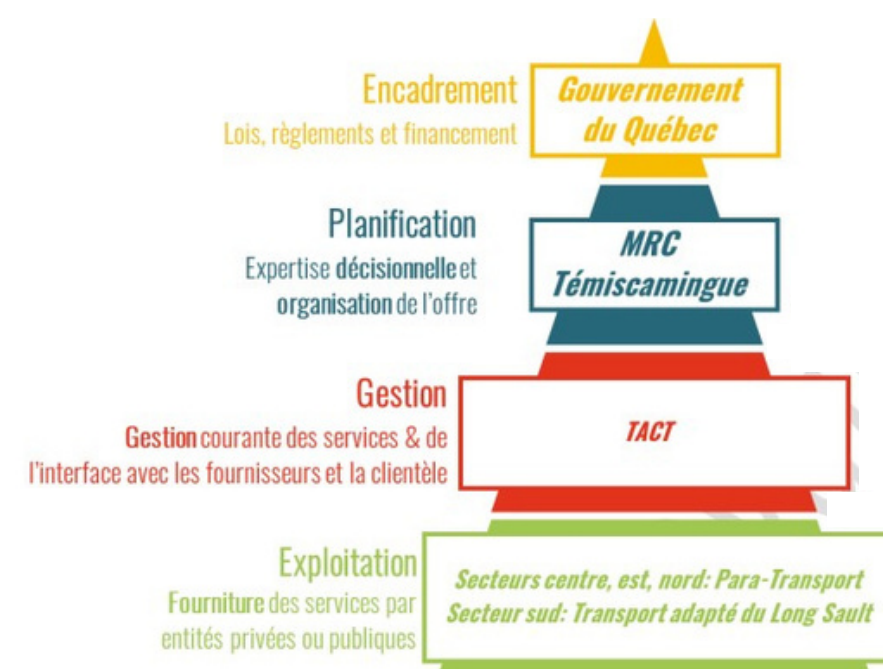
AXE 1 – GOUVERNANCE ET GESTION

Revoir la prise en charge du transport adapté sur l'ensemble du territoire

Gouvernance actuelle



Gouvernance souhaitée



Le TACT a rencontré la direction du Transport adapté du Long Sault, qui dessert les municipalités de Temiscaming et de Kipawa pour discuter de gestion et de gouvernance dans le but de faciliter les déplacements sur tout le territoire. Après l'analyse de la situation, nous avons convenu qu'il ne serait pas avantageux pour les deux organismes que le TACT reprennent la planification et la gestion du transport adapté. Il a donc été conclu que pour l'instant, aucun changement ne serait apporté de ce côté.



Plan stratégique de développement en transport collectif

AXE 1 – GOUVERNANCE ET GESTION (SUITE)

Mettre en place une solution technologique

Au printemps, le TACT a demandé à différentes firmes offrant des solutions technologiques de nous soumettre des offres de service. Après plusieurs rencontres afin d'expliquer notre situation, nos besoins et nos attentes, il a été convenu que celle qui répondrait le mieux à nos demandes est Blaise Transit.

Cependant, étant donné que le virage vers une solution technologique est dispendieux et demande de l'adaptation, l'équipe du TACT est encore en discussion au niveau régional et provincial pour poursuivre l'analyse des solutions. Certains organismes ont déjà fait le virage et nous souhaitons connaître leur niveau d'appréciation. De plus, nous souhaiterions acquérir la même solution technologique que les autres MRC de l'Abitibi-Témiscamingue afin de diminuer les coûts et faciliter notre collaboration. C'est pour ces raisons que l'adoption d'une solution technologique se fera probablement durant l'année 2025.



Plan stratégique de développement en transport collectif

AXE 2 – SERVICES DE MOBILITÉ ET MULTIMODALITÉ (SUITE)

Bonifier l'offre de transport local

Le TACT offre encore du transport pour le secteur Est une journée par semaine avec une possibilité additionnelle le vendredi matin. De plus, l'organisme a décidé d'ouvrir le service à un plus grand nombre de groupes quitte à dépasser les heures régulières de service.

Le TACT a également offert des navettes récréotouristiques et culturelles sur le territoire lors de la saison estivale afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de participer à des activités.



Optimiser les ressources de répartition du transport de personnes

Dans le but de faciliter l'accès à l'information, le TACT devient la porte d'entrée pour tout ce qui a trait au transport de personnes sur le territoire de la MRC de Témiscamingue. Les organismes et les usagers qui ont besoin d'un transport et qui ne savent pas vers qui se tourner, n'ont qu'un numéro à retenir : 819 629-3332. Le TACT s'occupe de contacter le bon organisme s'il ne peut pas répondre à la demande lui-même et s'assurera qu'un suivi soit fait avec l'utilisateur.

Les organismes offrant du transport de personnes ainsi que les usagers eux-mêmes ont déjà mentionné apprécier grandement ce changement.



Plan stratégique de développement en transport collectif

AXE 2 – SERVICES DE MOBILITÉ ET MULTIMODALITÉ (SUITE)

Créer des haltes d'attente

Au printemps 2024, des haltes d'attente ont été mises en place par un comité formé de représentants de différents organismes. Ces haltes ont été créées dans le but d'offrir un lieu sécuritaire et confortable pour les usagers du transport qui doivent attendre le prochain départ de l'autobus.

L'utilisateur qui veut bénéficier de ces haltes n'a qu'à informer la répartitrice du TACT qui elle, le dirigera vers le lieu qui répond le mieux à son besoin. La répartitrice avisera par la suite l'organisme responsable de la halte vers laquelle elle l'oriente. Voici les organismes qui ont accepté d'ouvrir leurs portes aux usagers du TACT.



Offrir une navette récréotouristique et culturelle

Une des actions proposées dans le Plan stratégique était d'offrir des navettes pour se rendre à différents événements récréotouristiques et culturels sur le territoire du Témiscamingue. En collaboration avec la MRC de Témiscamingue et la SDT, nous avons ciblé deux événements où nous souhaitons offrir du transport.



La réponse à cette offre a été quelque peu décevante pour la première année. Nous réoffrirons toutefois ce service en 2025 en repensant la promotion.



Plan stratégique de développement en transport collectif

AXE 2 – SERVICES DE MOBILITÉ ET MULTIMODALITÉ (SUITE)

Mettre en place un service d'autopartage

Le TACT a continué son partenariat avec la municipalité de Moffet pour accompagner celle-ci dans l'acquisition d'une voiture en autopartage. Le TACT se porte volontaire pour être partenaire dans ce projet et propose de gérer la portion inscription et réservation. Pour ce faire, une employée du TACT participe à des rencontres avec la municipalité ainsi qu'avec l'équipe de YHC Environnement, fondateur de la plateforme SAUVÉR qui sera utilisée pour la gestion de la voiture en autopartage. La voiture est déjà mise à la disposition des employés de la municipalité et devrait l'être pour les citoyens au cours de l'année 2025.

Le TACT a pour projet en 2025 de faire lui-même l'acquisition d'une voiture en autopartage et de la rendre disponible à toute la population du Témiscamingue. Nous souhaiterions également que d'autres municipalités emboîtent le pas et acquièrent une voiture en autopartage afin de bonifier l'offre de transport sur le territoire.



Plan stratégique de développement en transport collectif

AXE 3 – PROMOTION ET COMMUNICATION

Structurer l'information relative au service de transport collectif

Le TACT veut s'assurer que l'information relative au service de transport de personnes soit accessible, complète et à jour. Pour ce faire, nous avons augmenté la promotion du site Internet du TACT. Nous nous sommes également assurés que l'information qui a trait au transport adapté et collectif soit diffusée sur le site Internet de la MRC de Témiscamingue.



Promouvoir les services de transport collectif

Au début de l'année, le TACT a fait la promotion du Plan stratégique de développement en transport collectif. Des publications ont été faites sur notre page Facebook ainsi que sur notre site Internet, dans la section «nouvelles». La directrice a également fait une entrevue à la radio locale.

À l'automne, le TACT a fait des démarches pour recevoir des soumissions pour être accompagné dans la création d'un plan de communication. C'est l'équipe de l'Agence Marinade qui nous accompagne dans ce projet.

Les objectifs principaux sont d'augmenter la visibilité de l'organisme, d'augmenter le nombre de nouveaux clients, d'augmenter le nombre de déplacements et de rajeunir la clientèle.



Plan stratégique de développement en transport collectif

AXE 4 – PARTENARIATS

Mettre en place des partenariats avec les institutions et organismes

Le TACT se fait un devoir d'entretenir des partenariats efficaces avec les différents organismes présents sur le territoire. Grâce à ceux-ci, nous nous assurons de connaître les besoins de la population et de travailler à répondre aux enjeux nommés. Ces partenariats nous aident également à développer des projets avec les différents acteurs du milieu communautaire.

Pérenniser la concertation locale

La Table de concertation en transport du Témiscamingue, qui se rencontre une à deux fois par année, permet de réunir les acteurs impliqués ou intéressés à la mobilité autour d'objectifs communs. Elle permet de s'assurer que les services répondent bien aux besoins de la population et que les ressources du milieu sont optimisées.





Plan stratégique de développement en transport collectif

AXE 3 – PARTENARIATS (SUITE)

Participer à un exercice de concertation régionale

Dans l'objectif d'accroître la cohésion et de développer une vision collective sur les enjeux de transport de personnes, la Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue a mandaté le TACT pour mettre en place un chantier réunissant les principaux intervenants du transport de personnes et produire un plan d'action pour améliorer la mobilité sur le territoire de l'Abitibi Témiscamingue. Celui-ci a été présenté au début de l'année 2024.

D'un commun accord, la MRC d'Abitibi-Ouest a été mandatée pour coordonner le plan d'action régional. Elle procèdera à l'embauche d'une ressource qui chapeautera la mise en action du plan. Le TACT accompagnera la MRC pour la suite.

Plusieurs autres acteurs importants participent à cette concertation:

- La conférence des préfets
- Le milieu municipal
- Le milieu communautaire
- Le milieu de la santé
- Le milieu de l'éducation
- Les organismes en transports

Implications / représentations

- Comité en développement social du Témiscamingue
- Table de concertation en transport du Témiscamingue
- Comité vigie CDCT – Fermeture temporaire de l'épicerie
- Comité développement navette récréotouristique SDT-MRC
- Table des partenaires en DI-DP-TSA / CISSSAT
- Membre du conseil d'administration – Regroupement des associations des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
- Chantier régionale en transport collectif de l'Abitibi-Témiscamingue
- Membre du conseil d'administration – Union des transports adaptés et collectifs du Québec
 - Comité Congrès
 - Comité Solutions technologiques
- Rencontre chefs de services CISSSAT – Différents services
- Rencontre régionale des directions en TA/TC
- Table des proches aidants L'Appui
- Rencontre avec l'adjointe à la directrice de la proximité et de la fluidité au CISSSAT – Julie Germain
- Rencontre avec la gestionnaire administrative du Député Sébastien Lemire
- Rencontre avec le TA du Long Sault – DG Kipawa et Maire de Témiscaming
- Colloque communautaire
- Déjeuner des intervenants du communautaire / CISSSAT / CSSLT
- SDT – présentation étude sur le transport de marchandises



Formations

- Gestion du temps et des priorités
- Webinaire Cybersécurité
- UQAT - Gestion du changement et courage managérial
- Table en SST
- UTACQ - Loi 25
- Via Prévention - S'adapter et interagir avec la clientèle
- Congrès provincial UTACQ
- Journée participative - ALRPHAT et RAPHAT



Nos défis pour 2025

- Mettre à jour le règlement d'organisation décrivant les services du transport collectif et du transport adapté
- Implanter une solution technologique
- Implanter du transport de mi-journée
- Accompagner les municipalités qui souhaitent implanter un service d'autopartage
- Faire l'acquisition d'une voiture en autopartage
- Élaborer un plan de communication
- Pérenniser la concertation locale et régionale



Merci à nos collaborateurs de nous aider à rendre le transport adapté et collectif au Témiscamingue encore plus efficient!

Ministère des transports et de la mobilité durable via :

- Programme d'aide au développement du transport collectif
- Programme de subvention au transport adapté

Québec 

MRC de Témiscamingue

