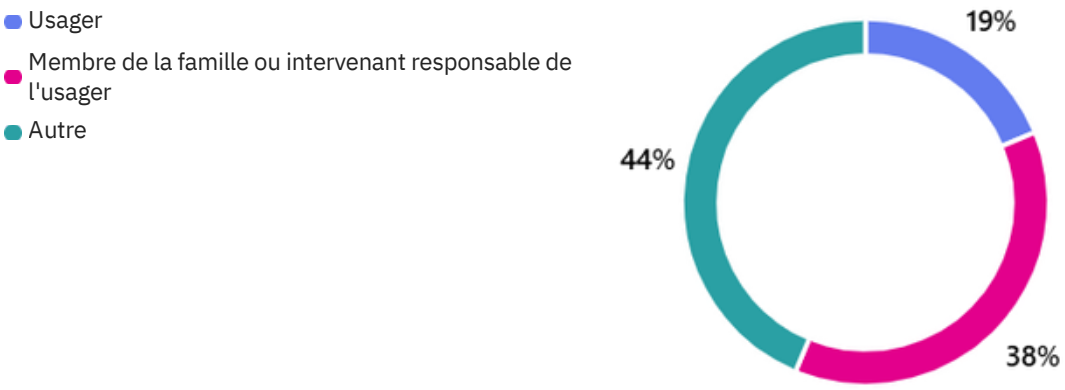
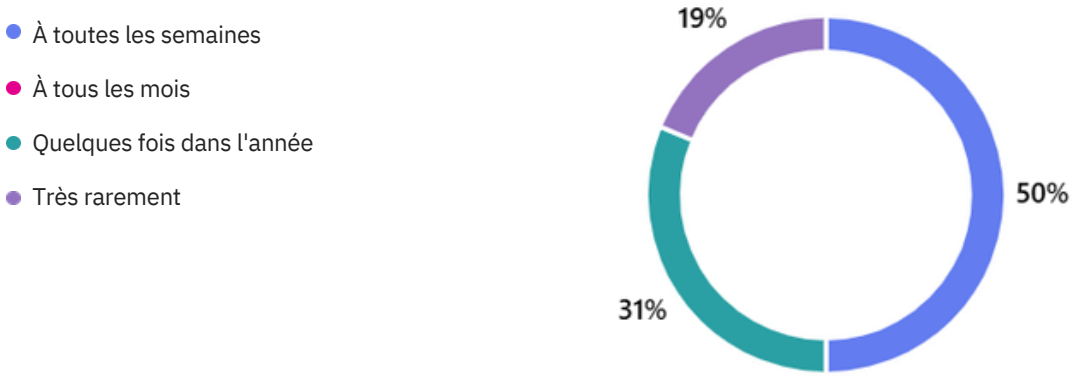
Sondage de satisfaction 2025

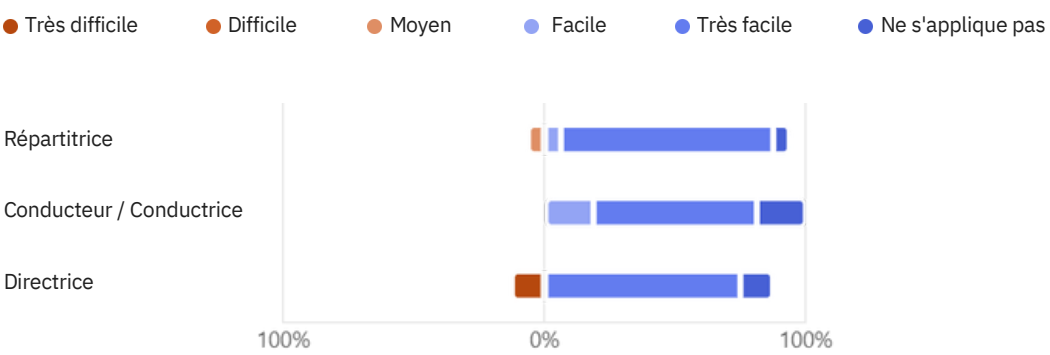
1. Qui complète ce questionnaire? Si autre, veuillez préciser.



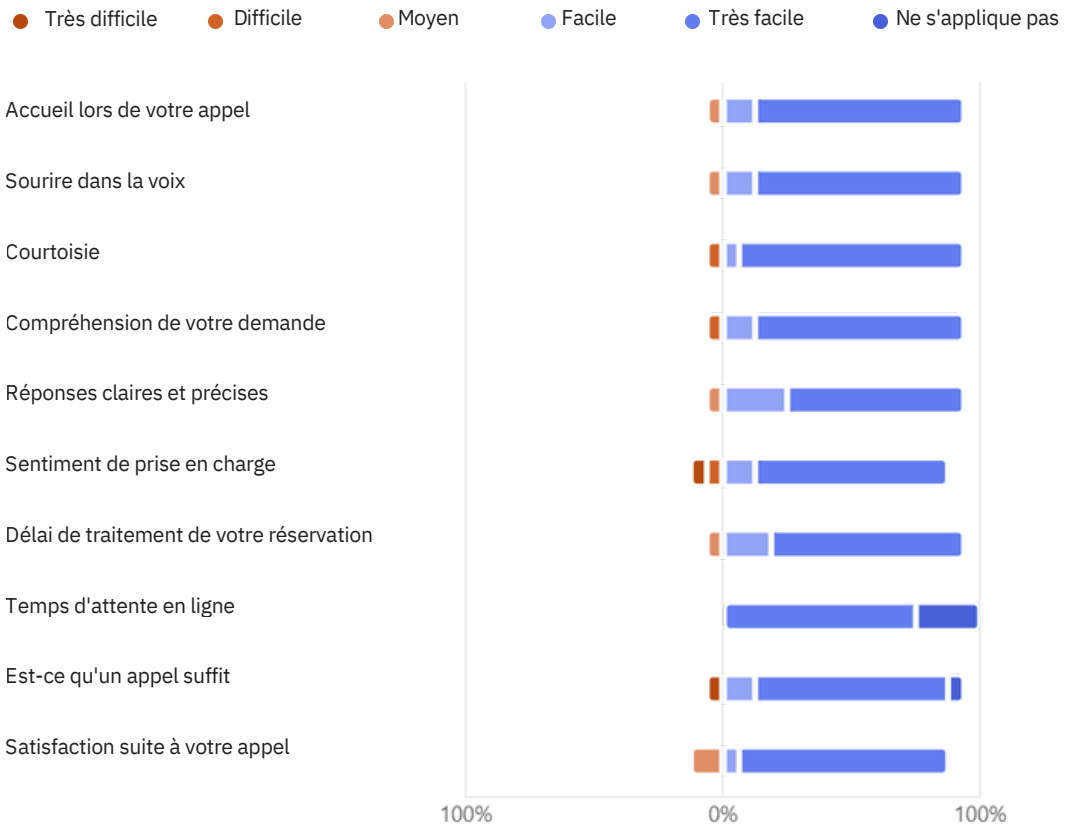
2. À quelle fréquence effectuez-vous des déplacements avec le TACT?



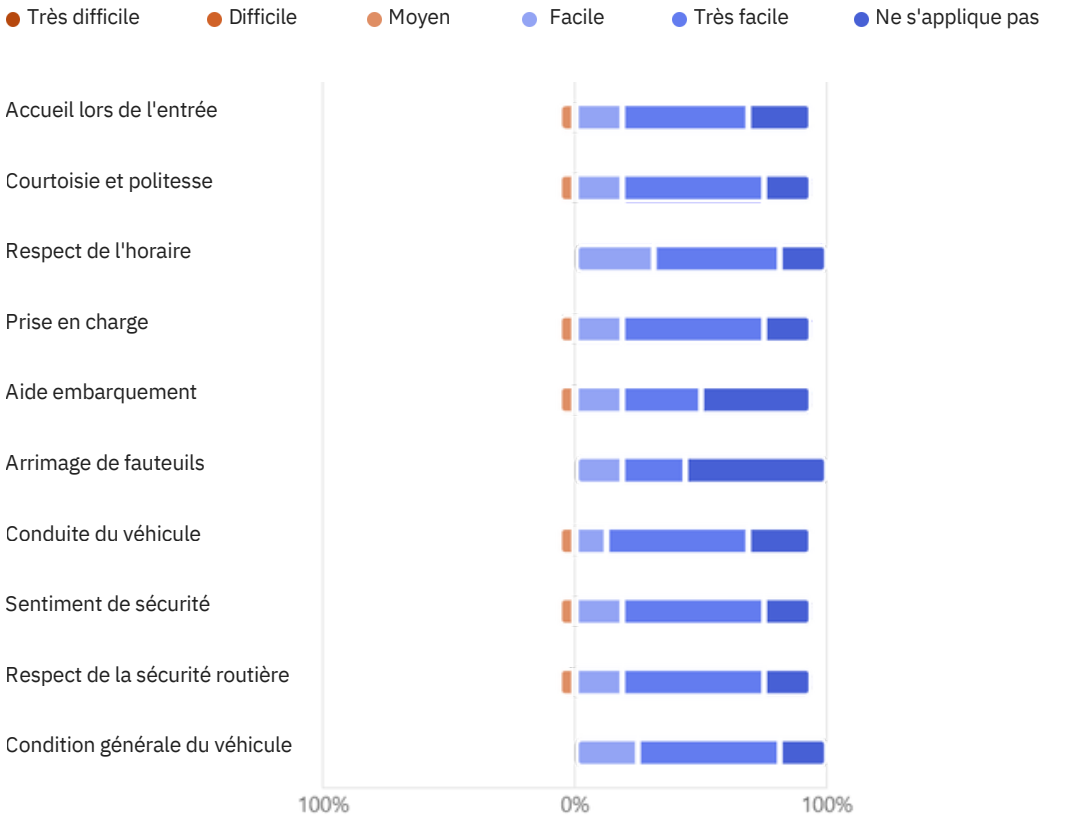
3. Comment évaluez-vous notre personnel en général?



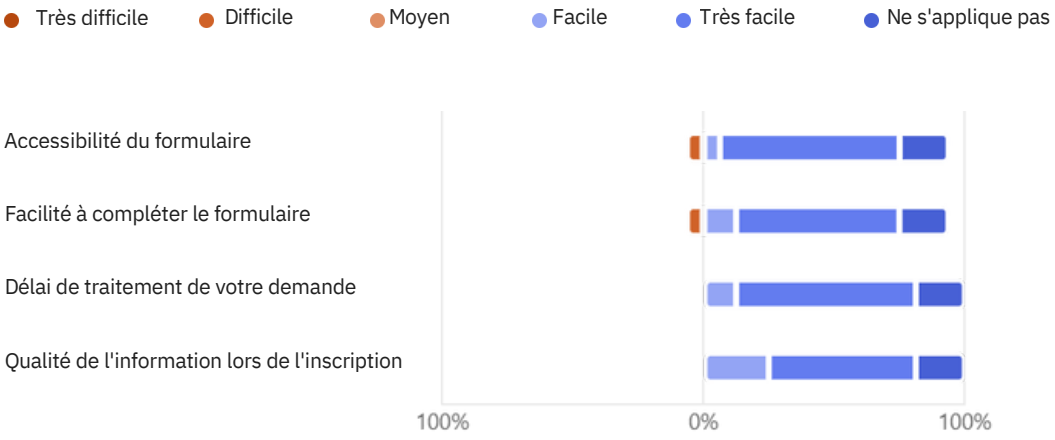
4. Quel est votre niveau de satisfaction face à la répartition?



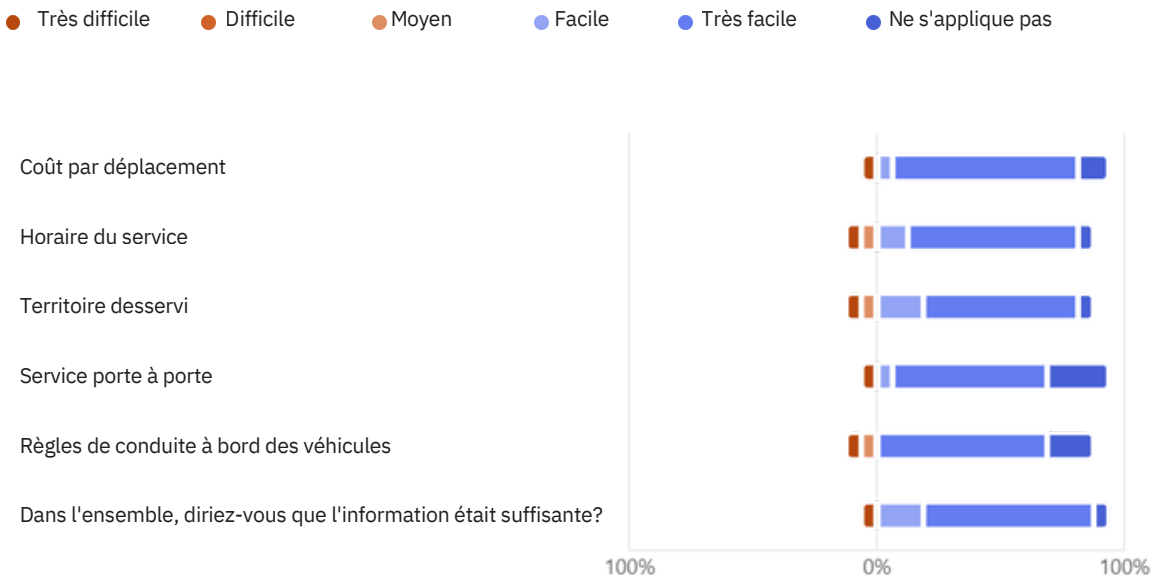
5. Quel est votre niveau de satisfaction face aux conducteurs/conductrices?



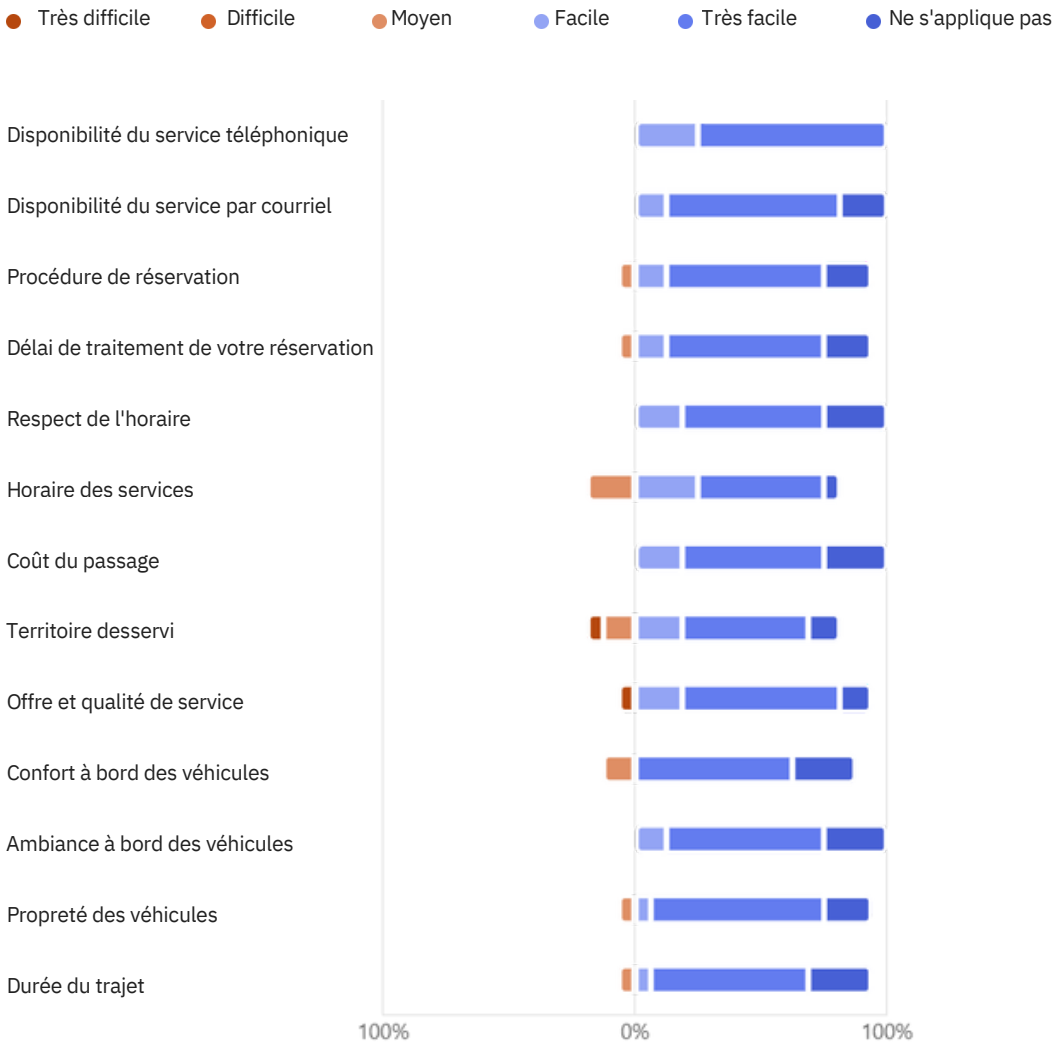
6. Comment évaluez-vous le service d'admission à notre service?



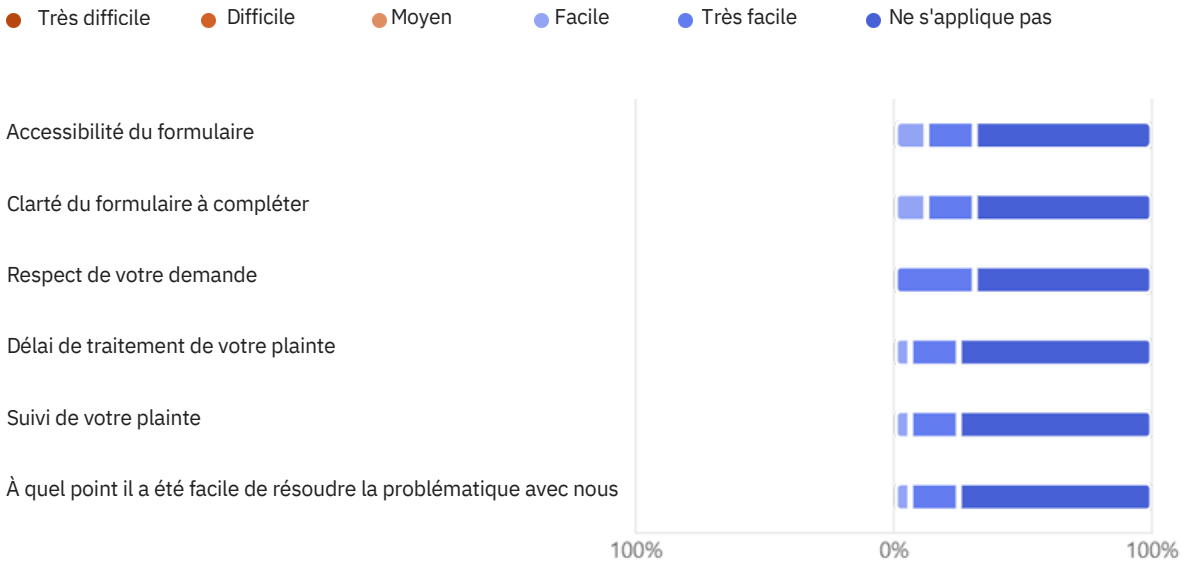
7. Lors de votre inscription, avez-vous reçu les informations suivantes?



8. Quel est votre niveau de satisfaction globale face aux éléments suivants



9. Comment évaluez-vous le traitement des plaintes de notre services?



9. Comment évaluez-vous le traitement des plaintes de notre services?

