RAPPORT ANNUEL 2025



TACT

TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DU TÉMISCAMINGUE

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour,

Une autre année se terminait pour le TACT en 2025 avec plusieurs collaborations et réalisations toujours présentes sur le territoire.

En effet, le personnel et les membres du conseil d'administration demeurent convaincus de l'importance d'investir au Témiscamingue en transport adapté et collectif.

Voici quelques actions réalisées au-delà de nos priorités quotidiennes de cette année :

- Implantation des navettes récréotouristiques et culturelles;
- Implantation et suivis de l'autopartage dans la municipalité de Moffet;
- Implications auprès de plusieurs comités sur le plan local, régional et provincial;
- Élaboration d'un plan de communication afin de mieux nous faire connaître;
- Implantation du transport de mi-journée comme projet pilote.

Et afin d'améliorer notre offre de services actuel, nous tenterons de mettre en place quelques actions 2026 nommées ci-bas :

- Achat d'une voiture en autopartage pour le secteur centre;
- Implantation d'une solution technologique qui faciliterait des réservations et une gestion plus efficace;
- Pérennisation de la concertation locale et régionale en transport.

Je me permets enfin de souligner l'excellent travail réalisé encore cette année par notre administration et par nos chauffeurs dédiés à nos clientèles régulières.

Le Témiscamingue est un grand territoire où il est difficile parfois de répondre quotidiennement à des besoins de transports collectifs idéaux, cependant, des efforts se mettent en place afin d'améliorer le tout, soyez-en certains!

Considérant maintenant mes nouvelles fonctions à la préfecture, je laisse maintenant ma place comme président et membre du TACT et je demeure convaincu que le milieu municipal aura un candidat impliqué et porteur d'avenir afin d'accompagner judicieusement les membres actifs du comité.



Bonne lecture!

Martin Lefebvre

L’ORGANISME

Le Transport adapté et collectif du Témiscamingue (TACT) a comme objectif quotidien de vous assurer un service de transport de qualité. Nous nous sommes donnés comme mission de maximiser les options de transport qui se trouvent sur notre territoire afin d’offrir à toute la population un service efficace et sécuritaire. Nous vous remercions de nous accorder votre confiance.

Nous tenons également à remercier les municipalités de la MRC de Témiscamingue et le Ministère des transports et de la mobilité durable pour leur apport et leur soutien au déploiement des services de transport adapté et collectif.



Nos valeurs

Accessibilité

Respect

Sécurité

Notre mission

Le transport adapté et collectif du Témiscamingue a pour mission de contribuer à l’intégration sociale, professionnelle et économique de sa clientèle en leur offrant une service de transport pour le travail, les études, les soins de médicaux ainsi que pour les loisirs.

Notre vision

Être reconnu dans son milieu comme partenaire dynamique offrant des options de mobilité durables et modernes, contribuant au développement et au rayonnement socio-économique de la région.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sphères différentes telles le milieu scolaire, le milieu communautaire, le milieu municipal, le milieu de la santé ainsi que des représentants des différentes clientèles. Par leur implication et leur dévouement, ils assurent le bon fonctionnement de l'organisme, le développement de celui-ci et la pérennité du service.

Il s'est réuni à 6 reprises pour des réunions d'environ 3 heures qui impliquent 7 administrateurs pour un total de 126 heures de bénévolat. En plus de ces réunions régulières, 2 membres du c.a. ont participé à 2 rencontres de comité Ressource humaine d'une durée de 3 heures chacune pour un total de 12 heures.

Rôles du conseil d'administration

- Représente les membres;
- Représente l'organisme auprès de différentes instances;
- Approuve et assure le suivi des budgets proposés par la direction;
- Adopte et peut modifier les statuts et les règlements de l'organisme;
- Est légalement connu comme étant employeur de l'ensemble des personnes travailleuses;
- Défini les politiques de gestion et d'encadrement de l'organisation (politique interne) et s'assure de leur application.

Conseil d'administration

Martin Lefebvre, président, représentant MRC de Témiscamingue

Joël Fleury, vice-président, représentant CSSLT

Tania Rouillier, secrétaire, représentante personnes handicapées

Denis Beauvais, trésorier, membre du collège des personnalités qualifiées

Annick Brazeau, représentante CISSSAT

Line Gélinas, représentante personnes âgées

Annie Bellehumeur, membre du collège des personnalités qualifiées

L'ÉQUIPE

L'équipe du TACT est formée d'une directrice, d'une répartitrice, d'une agente de développement et des communications et de quatre chauffeurs.

Employées de bureau

Anne Villeneuve, directrice
Diane Morin, répartitrice
Eve Chaumont-Morissette, agente de développement et des communications

Chauffeurs

Jacques Lemire
Onil Beaulé
Raymond Gingras
André Turgeon



Annick Brazeau, Tania Rouillier, Eve Chaumont-Morissette, Onil Beaulé, Anne Villeneuve, Raymond Gingras, Diane Morin, Denis Beauvais

LE TRANSPORT ADAPTÉ

Statistiques des membres

Nouveaux membres

En 2025, le TACT a admis **cinq** nouveaux membres venant de cinq municipalités différentes.

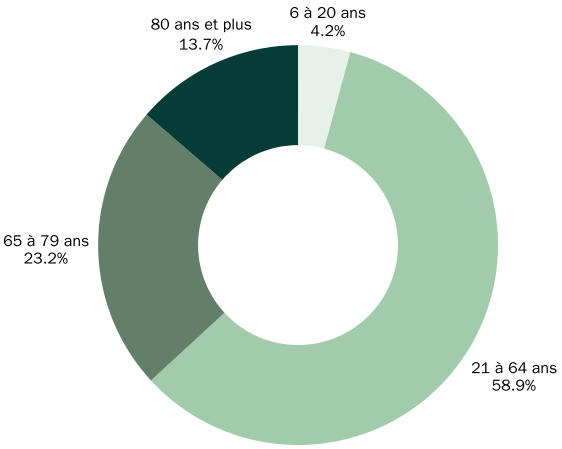
Provenance des nouveaux membres

1	Lorrainville
1	Moffet
1	Nédélec
1	Notre-Dame-du-Nord
1	Ville-Marie

Dossiers actifs

Le nombre de dossiers actifs se chiffre à 190. Voici les dossiers répartis selon l'âge et la provenance des membres.

Âge des membres



Provenance des membres

47	secteur Nord
15	secteur Est
123	secteur Centre
5	extérieur de la MRC

Dossiers fermés

En 2025, six dossiers ont été fermés, principalement en raison d'un décès.

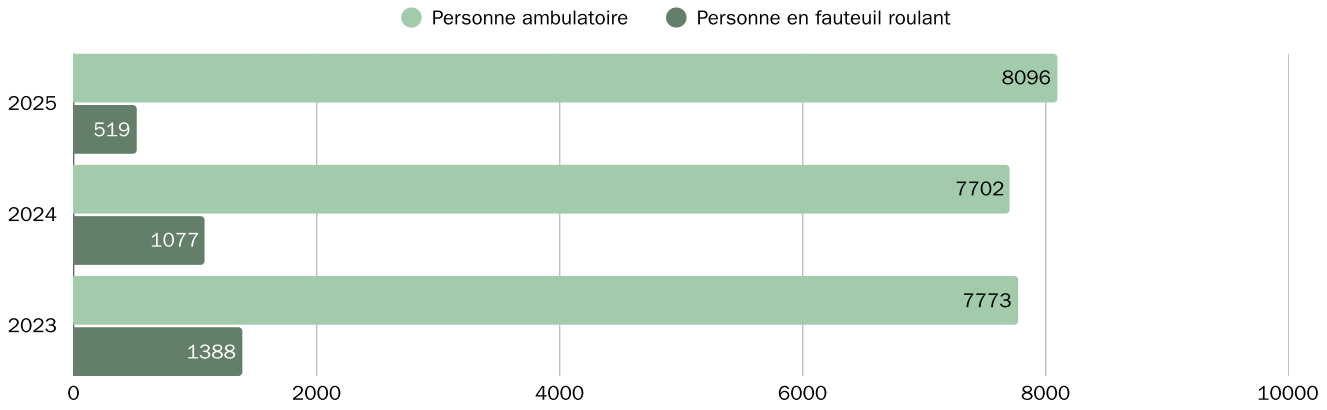
5	décès
1	déménagement

LE TRANSPORT ADAPTÉ

Statistiques de déplacements

Nombre de déplacements

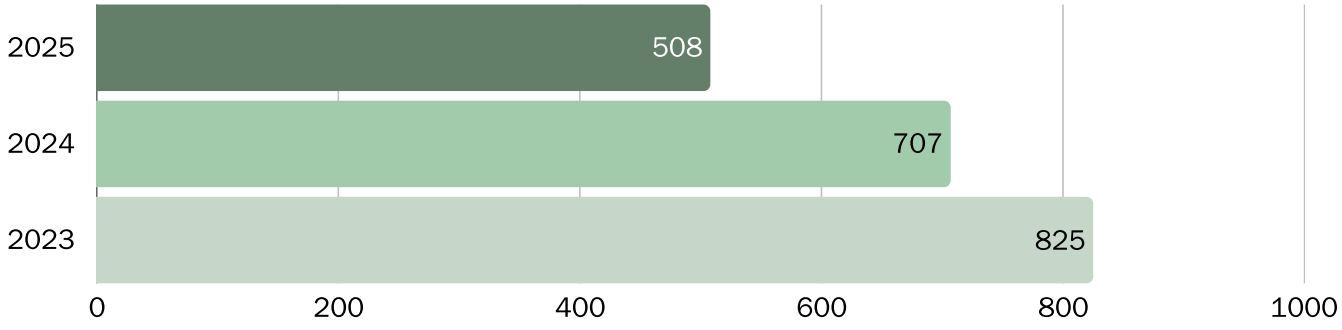
Personnes ambulatoires : 8 096
Personnes en fauteuil roulant : 519



Nombre de déplacements hors territoire

En 2025, le nombre de déplacements hors territoire a diminué de façon notable, passant de 707 trajets en 2024 à 508 trajets.

Cette baisse s’explique par la modification du règlement encadrant les déplacements des organismes. Depuis mars 2025, ceux-ci peuvent effectuer un maximum de quatre sorties annuelles vers l’Ontario. Cette mesure vise à encourager la tenue d’activités à l’intérieur de notre territoire et à soutenir l’économie locale, tout en maintenant une offre de mobilité adaptée aux besoins des organismes.

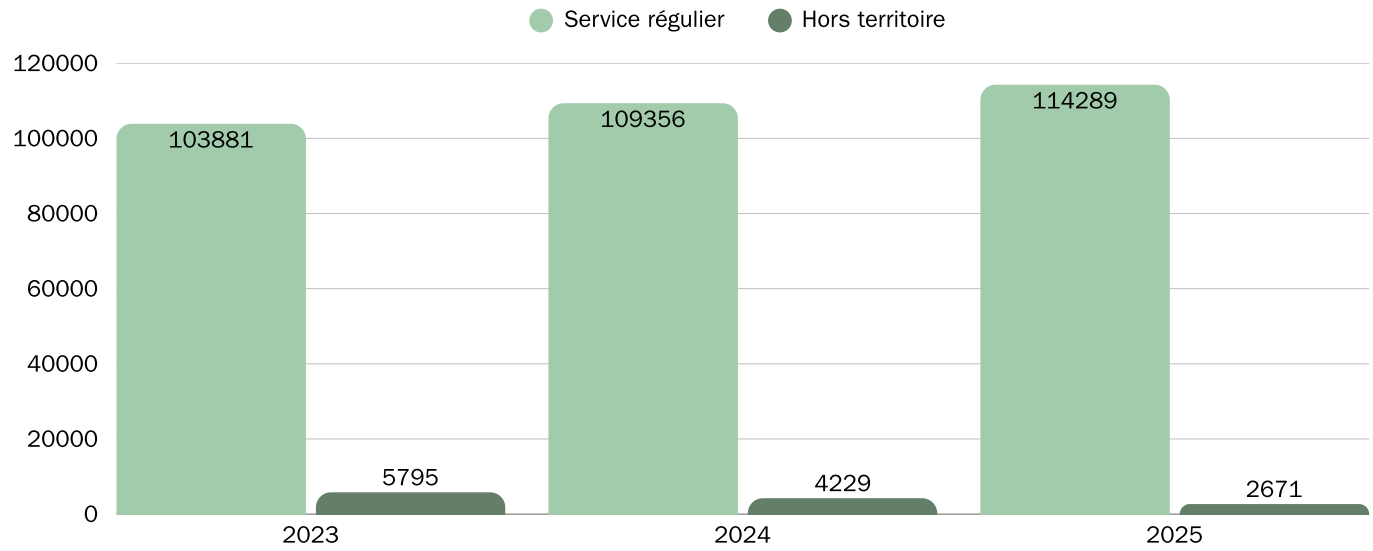


LE TRANSPORT ADAPTÉ

Statistiques de déplacements

Nombre de kilomètres parcourus

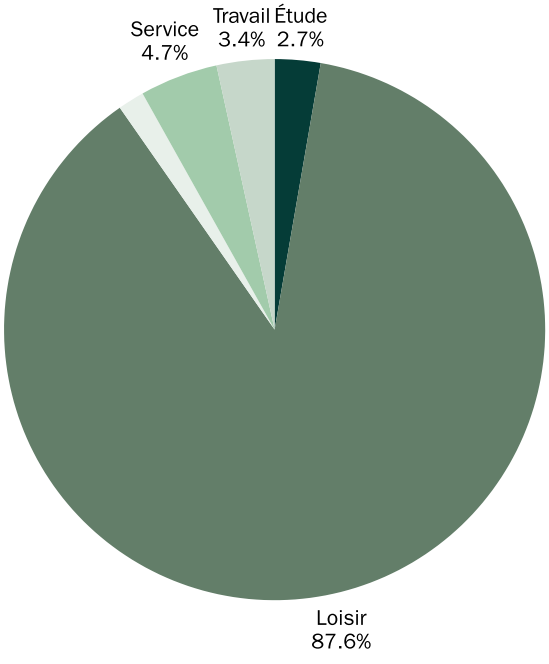
Service régulier : 114 289
Hors territoire : 2 671



Motifs de déplacements

Les loisirs constituent la grande majorité des trajets, suivis par les déplacements liés aux services essentiels, aux études, au travail et à la santé, qui ne représente que 1.6%.

Cette répartition offre un portrait clair des besoins de mobilité de la clientèle et oriente la planification du service.



LE TRANSPORT COLLECTIF

Statistiques des membres

Nouveaux membres

Nous avons **175 nouveaux membres** en transport collectif pour l'année 2025. Voici la provenance des membres répartie par secteur.

Provenance des nouveaux membres

Secteur Nord	31
Secteur Est	19
Secteur Centre	114
Secteur Sud	11

Dossiers actifs

En transport collectif, nous avons **745 dossiers actifs**. De ces 745 dossiers, 403 proviennent du transport bénévole, 321 du transport collectif et 21 du transport scolaire.

Femmes:	461
Hommes:	284

Statistiques de déplacements

Sur notre territoire, le transport collectif repose sur une optimisation des services déjà en place, permettant de répondre efficacement aux besoins de mobilité de la population. Au total, **11 400 déplacements** ont été réalisés au cours de l'année grâce à cette organisation intégrée. La répartition des déplacements se détaille comme suit :

- 761 déplacements effectués en minibus
- 2 505 déplacements réalisés en minibus adaptés
- 1 822 déplacements assurés par le transport bénévole
- 12 déplacements effectués en covoiturage
- 6 300 déplacements assurés par le transport scolaire

Il demeure complexe pour le TACT d'estimer avec précision le nombre de déplacements effectués en covoiturage, puisque les jumelages sont réalisés de manière autonome par les usagers sur notre plateforme en ligne. Le nombre inscrit ci-haut représente seulement le nombre de covoiturages avec les transports bénévoles.

LE TRANSPORT COLLECTIF

Rendez-vous médicaux hors territoire

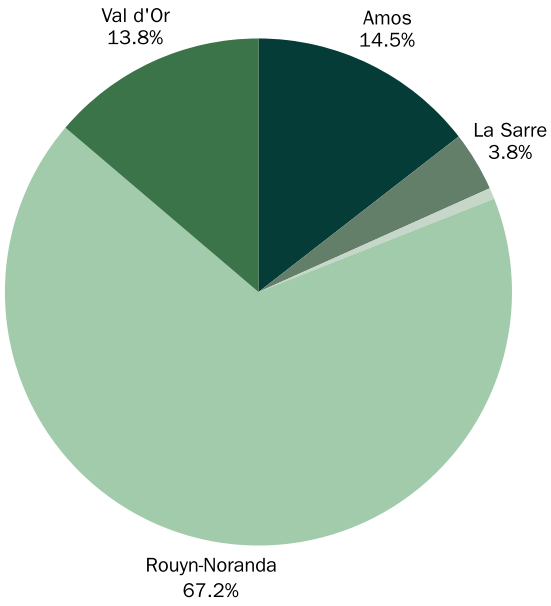
Le Transport adapté et collectif du Témiscamingue, en collaboration avec la Table de concertation des personnes âgées, offre à la population une solution de transport de dernier recours pour les déplacements médicaux à l'extérieur de la région.

Ce service de transport bénévole s'adresse aux personnes ne disposant d'aucune autre option de transport, que ce soit par l'entremise de la famille ou des proches. Les usagers doivent être entièrement autonomes. Ils peuvent toutefois être accompagnés par la personne de leur choix, s'ils le souhaitent.

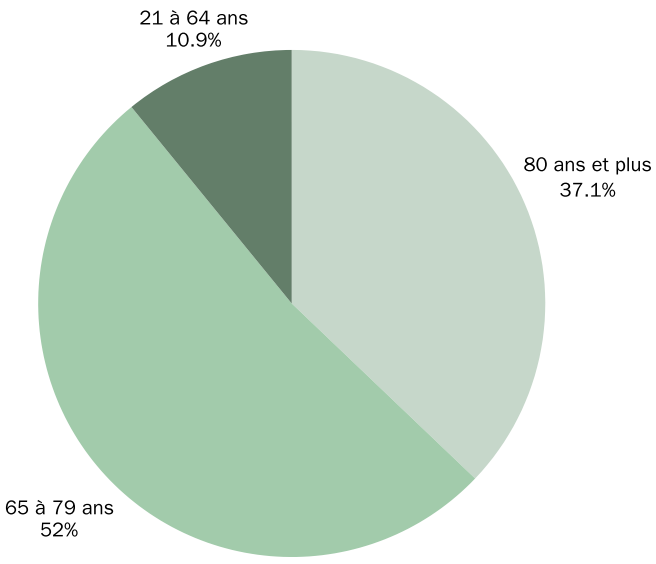
Le conducteur bénévole assure le transport jusqu'à la porte de l'établissement médical, sans toutefois accompagner l'usager à l'intérieur. À la fin du rendez-vous, il assure également le retour de l'individu à son domicile.

En 2025, le service de transport bénévole a connu une activité soutenue. Au total, **près de 140 000 kilomètres** ont été parcourus, permettant la réalisation de plus de **420 déplacements** vers des rendez-vous médicaux à l'extérieur de la région. Grâce à l'engagement des conducteurs bénévoles, **202 personnes** différentes ont pu bénéficier de ce service essentiel.

Destinations



Âge de la clientèle



Navette récréotouristique et culturelle

La MRC de Témiscamingue bénéficie de plusieurs opportunités touristiques et culturelles. Afin d'en améliorer l'accessibilité, une offre de transport à destination de ces différentes opportunités à été développée.

Les navettes récréotouristiques et culturelles permettent d'améliorer l'accessibilité du territoire en offrant une solution de transport alternative aux personnes n'ayant pas de véhicule ou désirant se déplacer de manière plus durable.

Cette année, 61 personnes ont bénéficié des navettes pour participer à huit différents évènements sur tout le territoire du Témiscamingue.









Autopartage

Au début de l'année 2025, la municipalité de Moffet a sollicité l'accompagnement du TACT pour développer un projet d'autopartage. Comme cette action figurait parmi les priorités du Plan stratégique 2024-2029, il allait de soi que le TACT devienne un partenaire clé de ce projet pilote.

Après plus de six mois de préparation, le service a été lancé en juillet. La municipalité a alors mis à la disposition des citoyennes et citoyens une voiture électrique qu'elle avait préalablement acquise. La mise en œuvre de ce projet d'autopartage a été rendue possible grâce à l'expertise d'YHC Environnement et à leur plateforme SAUVéR. Une conférence de presse a permis d'annoncer officiellement le nouveau service, en présence de plusieurs médias régionaux, de résidents et de membres du personnel municipal.

En décembre, la municipalité a ajouté une nouvelle composante au projet en lançant, en deuxième phase, son service de covoiturage et de voiturage.

De son côté, le TACT a récemment déposé un projet au Fonds québécois d'initiative sociale (FQIS) afin de soutenir la mise en place d'un service d'autopartage dans notre communauté. Cette initiative prévoit l'acquisition d'un véhicule qui sera mis à la disposition de la population. La gestion des réservations et de l'utilisation du véhicule se fera grâce à la plateforme SAUVéR, qui permettra également d'offrir une solution de covoiturage simple, efficace et conviviale.



PROMOTION

La communication associée aux services de transport adapté et collectif offerts sur le territoire du Témiscamingue est un axe essentiel pour solliciter l'intérêt, l'essai et l'adoption d'un service par la population, dans une perspective de pérennité.

Nous utilisons différents canaux de diffusion dans le but de joindre le plus grand nombre d'auditoires possible.

Journal

Pour renforcer la connaissance de nos services et mettre en valeur les initiatives déployées sur le territoire, nous avons diffusé cinq publicités dans le journal local Le Reflet. De plus, trois revues de presse ont été consacrées à nos projets et à nos événements, témoignant de l'intérêt grandissant de la communauté pour le développement du transport adapté et collectif.



L'UTACQ : AU CŒUR DES ENJEUX DE TRANSPORT RURAL

Karen Lachapelle

Pour Anne Villeneuve, directrice générale du Transport adapté et collectif du Témiscamingue, l'engagement au sein de l'Union des transports adaptés et collectifs du Québec (UTACQ) est bien plus qu'un simple mandat. Elle y trouve un lieu d'écoute, de représentation et d'action qui correspond aux réalités vécues dans les régions rurales. Réélue au sein du conseil d'administration, elle entame son tout premier mandat à titre de secrétaire-trésorière.

« En étant au cœur des discussions, je suis vraiment informée. C'est encore mieux pour ma MRC, pour nos services de transport sur le territoire », explique-t-elle. Elle souligne à quel point l'UTACQ joue un rôle essentiel pour les régions comme le Témiscamingue. « Comparativement aux grosses sociétés de transport comme la STM, l'Union nous connaît, elle comprend nos réalités, elle nous soutient. » Son implication ne date pas d'hier. Elle en est à son troisième mandat, mais le premier avec des responsabilités accrues. « Avant, j'étais secrétaire. Maintenant, en tant que secrétaire-trésorière, j'ai une vue d'ensemble encore plus stratégique. »

Anne Villeneuve

Ce regard stratégique sera précieux pour les prochains défis à relever, alors que l'UTACQ prévoit entamer une planification stratégique à l'automne. « En septembre, on se rencontre, le conseil d'administration, pour développer notre vision des deux à quatre prochaines années. L'objectif, c'est clair : être la voix de ceux qui font du transport adapté et collectif à travers le Québec. »

Les défis sont nombreux, particulièrement dans les régions éloignées. « On doit s'adapter aux changements du ministère, aux enjeux financiers, aux mouvements technologiques dans les transports. Suivre le rythme, ça devient un de nos chevaux de bataille », insiste-t-elle.

L'UTACQ a récemment élu un nouveau président, Simon Berthiaume, directeur général de la Société de transport collectif de Pierre-De Saurel, lors de son assemblée du 5 juin dernier. Il succède à Marc-André Avoine, qui a dirigé l'organisation pendant dix ans avec un leadership reconnu pour son esprit de concertation. Tout en saluant les accomplissements de son prédécesseur, le nouveau président compte poursuivre sur cette lancée en mettant davantage l'accent sur les réalités régionales. « Le transport collectif est un service essentiel, un levier d'inclusion et de vitalité territoriale. Le Québec ne peut se permettre de marginaliser les besoins des régions », a-t-il affirmé, appelant à des ajustements concrets dans le financement, la réglementation et la reddition de comptes.

Pour Anne Villeneuve, cette reconnaissance des réalités sur le terrain est justement ce qui rend l'UTACQ si pertinent. « Dans plusieurs régions administratives du Québec, on est souvent les seuls à faire à la fois du transport adapté et du transport collectif. On est sur le terrain, et les gens nous appellent parce qu'ils savent qu'on va trouver une solution. »

L'Union regroupe plus de 80 organismes de transport qui desservent quelque 800 municipalités, principalement en milieu rural. Elle constitue un réseau vital pour assurer l'accès à l'emploi, à l'éducation, aux soins de santé et à la vie communautaire pour les personnes en situation de vulnérabilité ou en perte d'autonomie.

6 • Mardi 17 juin 2025 • Le Reflet témiscamien • journallereflet.com

Radio

Afin de mieux faire connaître l'ensemble de nos services en transport adapté et collectif, nous avons réalisé six entrevues à la radio locale CKVM au cours de l'année. Ces interventions ont permis de rejoindre directement la population du territoire, de répondre aux questions des citoyennes et citoyens et de renforcer la visibilité de notre offre de mobilité inclusive.

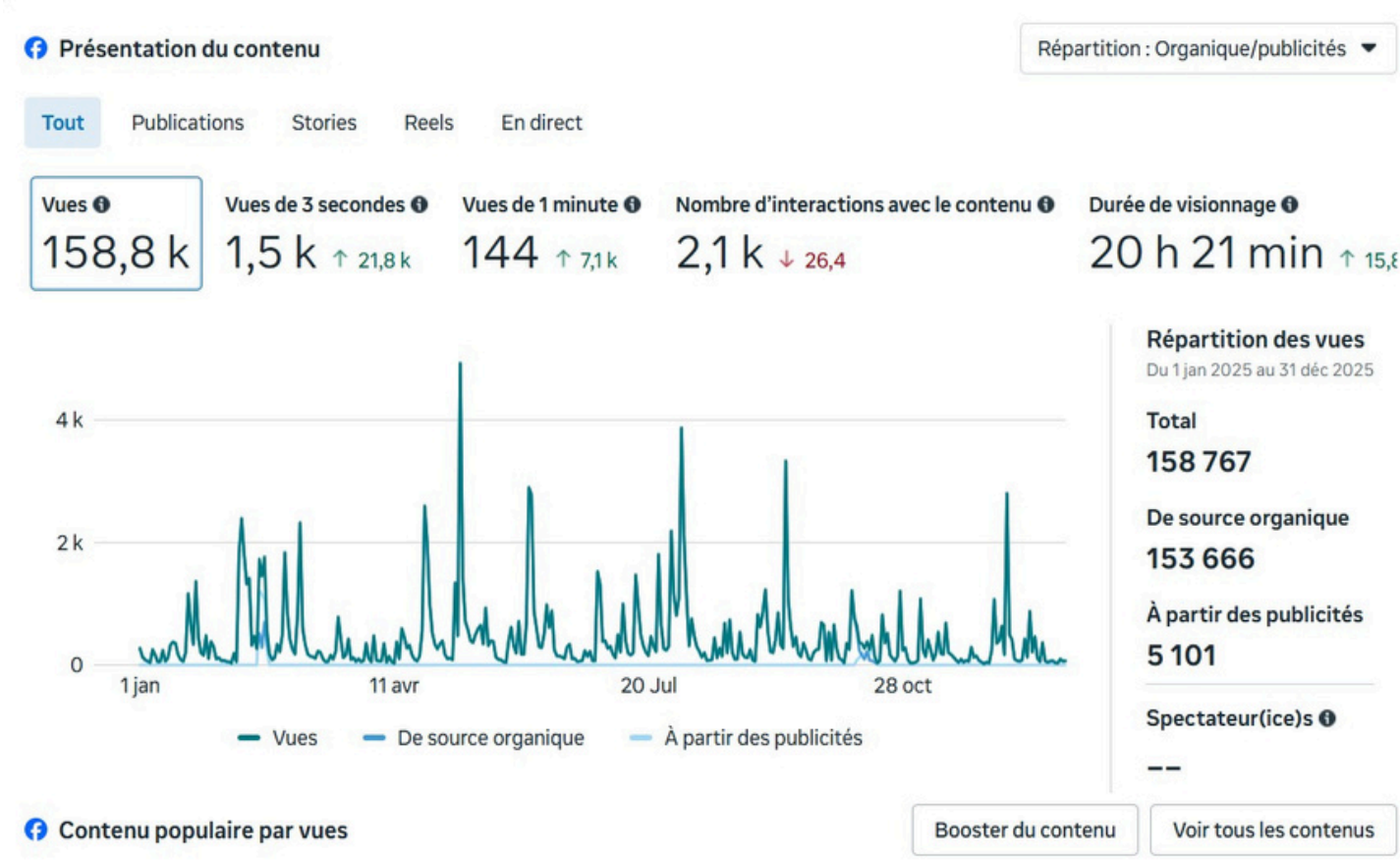
Facebook

Facebook demeure le canal de communication le plus utilisé par le Transport adapté et collectif du Témiscamingue. C'est l'espace où nous partageons nos actualités, nos projets, nos offres de transport, ainsi que les changements d'horaire et les congés. Cette plateforme nous permet de rejoindre rapidement les citoyens et de maintenir un lien direct, accessible et réactif avec la population.

En 2025, notre présence y a été particulièrement soutenue, avec près de 200 publications. Cette activité régulière a contribué à une visibilité importante tout au long de l'année.

Les statistiques de performance témoignent de cet engagement :

- 158 800 vues de nos contenus
- 2 100 interactions (mentions J'aime, commentaires, partages), malgré une légère baisse par rapport à l'année précédente
- 5 101 vues provenant de publicités, renforçant ponctuellement notre visibilité

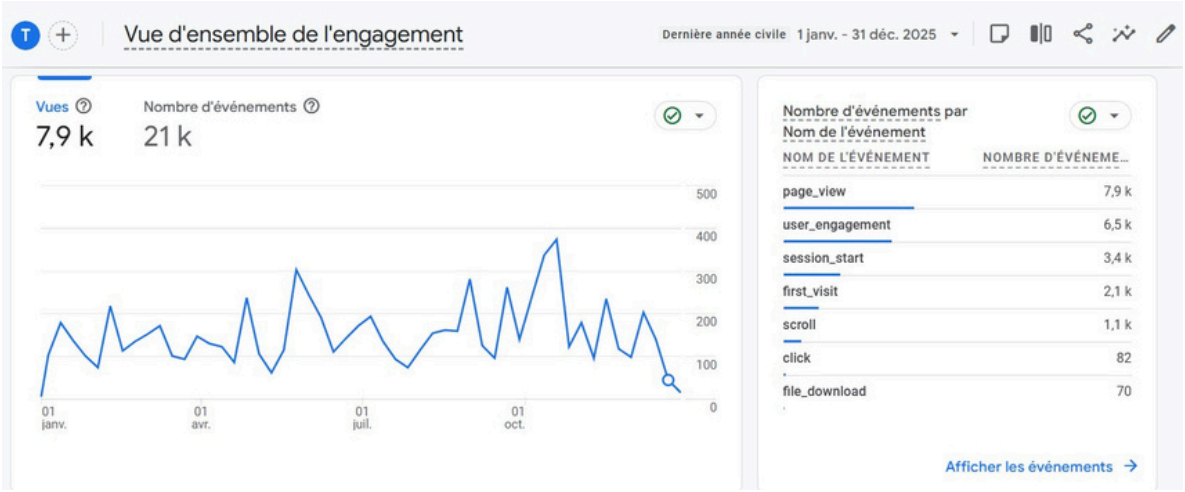


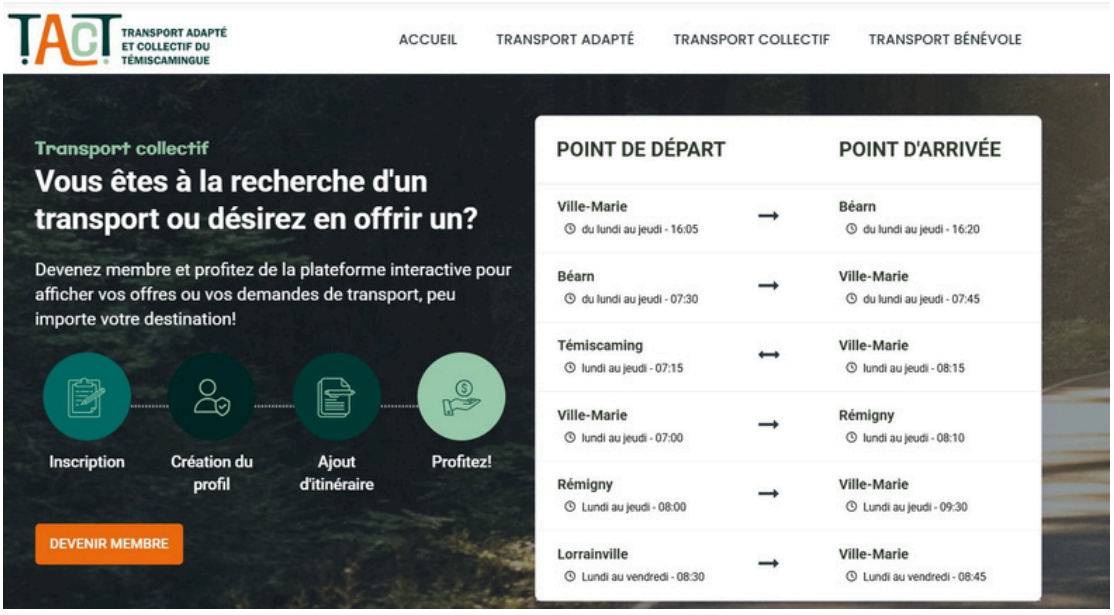
Site Internet

Le site Internet tactemis.ca demeure un outil central pour la promotion de nos services et la diffusion d'informations essentielles auprès de la population. Conçu pour être simple, complet et accessible, il regroupe l'ensemble des renseignements liés au transport adapté, au transport collectif ainsi qu'au transport médical bénévole. Les usagers y trouvent facilement les modalités d'inscription, les horaires, les tarifs, les politiques de service et toute autre information pertinente à leurs déplacements.

Le site offre également une section interactive dédiée au covoiturage, permettant aux citoyens de publier ou de consulter des offres de trajets partagés. Cette fonctionnalité contribue à diversifier les options de mobilité sur le territoire et à encourager des pratiques de transport plus durables.

En plus de son rôle informatif, tactemis.ca sert de plateforme de diffusion des nouvelles touchant le transport adapté et collectif, qu'il s'agisse d'annonces locales, régionales ou provinciales. Cette mise à jour régulière permet de garder la communauté informée des développements, des projets en cours et des initiatives qui façonnent la mobilité dans notre région.





Spotify

En 2025, le Transport adapté et collectif du Témiscamingue a poursuivi ses efforts pour renforcer sa présence auprès de la population en lançant une campagne publicitaire sur Spotify. Cette initiative visait avant tout à accroître la notoriété du service : faire savoir que nous existons, éveiller la curiosité et multiplier les occasions où les citoyens entendent parler de nous, afin qu'ils pensent spontanément au transport collectif lorsqu'un besoin se présente.



La campagne diffusée en juin à septembre a permis d'obtenir une visibilité notable. Au total, 20 497 impressions ont été générées, assurant une présence répétée auprès des auditeurs. La publicité a rejoint 1 608 personnes uniques, contribuant à élargir notre bassin de citoyens informés. De plus, 30 clics ont été enregistrés, témoignant d'un premier niveau d'engagement et d'intérêt envers nos services.

Cette présence sur Spotify s'inscrit dans une stratégie plus large visant à moderniser nos communications, rejoindre les citoyens là où ils se trouvent et renforcer la place du transport collectif dans les habitudes de mobilité du Témiscamingue.

Affiches imprimées

À la suite d'une demande du CISSSAT visant à mieux outiller les intervenantes et intervenants, nous avons produit des affiches promotionnelles présentant nos services en transport adapté et collectif. Leur distribution a été élargie à l'ensemble des organisations du Témiscamingue, permettant ainsi de renforcer la visibilité de notre offre et de soutenir la diffusion d'informations essentielles auprès de la population.







IMPLICATIONS ET FORMATIONS

Implications

- Plan climat MRCT
- Comité Navette récréotouristique Culturelle – Rift, SDT, MRCT
- Comité Congrès UTACQ
- Planification stratégique UTACQ
- Comité Semaine québécoise des personnes handicapées
- Comité d'admission Transport adapté du Long Sault
- Collectif Agir avec les ainés du Témiscamingue
- Projet MaaS – YHC – SauvEr
- Comité consultatif en SST – Transport de personnes – Via Prévention
- Membre communauté de pratiques RH - CAFA

Formations

- Plateforme élévatrice Via Prévention
- Colloque communautaire de la CDC
- Formation « Politique d'admissibilité MTMD »
- Colloque annuel en gestion des ressources humaines
- Formation en ligne UQAT – Relations au travail
- Formation en ligne UQAT – Gérer l'anxiété au travail
- Webinaire : Axel Fournier – Démystifier les appels d'offres et délégation de compétence
- Journée participative RAPHAT - ARLPHAT
- Webinaire : Espace OBNL – Évaluation d'un conseil d'administration
- Webinaire Via prévention SST – Ergonomie et risques psychosociaux
- CAFA – Les bases d'une coordination / direction d'un organisme
- Secouriste en milieu de travail
- Congrès virtuel annuel de l'ATCRQ
- Formation STA – Intranet - MTMD
- Formation Diner RH – Employé TDAH au travail



REPRÉSENTATIONS

Représentation locale

- Table en développement social du Témiscamingue
- Table de concertation en transport du Témiscamingue
- Comité développement navette récréotouristique SDT-MRCT
- Table des partenaires en DI-DP-TSA
- Membre de la chambre de commerce Témis-Accord
- Communauté de pratique RH / CAFA
- Comité chantier accessibilité

Représentation régionale et provinciale

- Regroupement des associations des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
- Chantier régionale en transport collectif de l'Abitibi-Témiscamingue
- Union des transports adaptés et collectifs du Québec
    - Administratrice du Conseil d'administration
    - Comité Congrès
    - Comité Solutions technologiques
    - Planification stratégique triennale
- Comité liaison, Via prévention - Transport de personnes

Rencontre ponctuelle

- Déjeuner des partenaires du comité réussite
- Atelier de cocréation – autopartage en région éloignée / Pôle d'innovation en tourisme durable
- Rencontre avec chef de services - programme personnes handicapées
- Rencontre préfet et direction générale MRCT



ACTIONS À VENIR EN 2026

- **Poursuite du projet d’autopartage**
- **Implantation d’une solution technologique**
- **Développement d’une trousse de covoiturage clé en main destinée aux entreprises**
- **Développement du transport collectif inter MRC en collaboration avec le transporteur interurbain Les autobus Maheux**
- **Représentation politique dans le cadre des programmes de financement**



MERCI À NOS PARTENAIRES

Nos actions sont rendues possibles grâce au soutien du Ministère des Transports et de la Mobilité durable, notamment par le **Programme d'aide au développement du transport collectif** et le **Programme de subvention au transport adapté.**

Québec

Nous remercions la **MRC de Témiscamingue** pour son appui constant, qui contribue directement à la mise en œuvre et à la vitalité de nos services de transport collectif et adapté.

MRCT

TACT
TRANSPORT
ADAPTÉ ET COLLECTIF
DU TÉMISCAMINGUE

336, Route 101 Sud
Duhamel-Ouest (Québec) J9V 2E5

819 629-3332

TACTEMIS.CA